



Приложение № 1 к Договору №01-01/09 от 01.01.2009

«Согласованно»
Директор ООО «СЭУ»ФС-6»
О.С. Дмитров
«12» мая 2009 г.



«Утверждаю»
генеральный директор
ООО ЧОП «СБС»
В.В. Васильев
«12» мая 2009 г.



ИНСТРУКЦИЯ

по осуществлению охранных услуг на объекте
ООО «СЭУ»ФС-6»
расположенного г. Москва, проезд Березовой рощи, д.12.
ООО Частным охранним предприятием "СБС"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Режим охраны (пропускной режим) устанавливается для обеспечения организованного и санкционированного пропуска граждан на территорию объекта (с объекта).

Режим охраны устанавливается руководителями объекта и охранного предприятия.

Всего постов – пять круглосуточных, количество охранников 5 (пять) человек в смену. Спецсредства использоваться не будут.

Охранное предприятие осуществляет охрану (пропускной режим) в соответствии с настоящей Инструкцией.

Требования по пропускному режиму должны быть доведены администрацией до сотрудников объекта.

2. ПОРЯДОК ПРОПУСКА ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИЮ ОБЪЕКТА (С ОБЪЕКТА) пост №1; №2; №3. (уличные посты)

2.1. Проход (проезд) граждан:

2.1.1. Свободным проходом (проездом) пользуются жильцы дома при предъявлении пропуска дающего право допуска на объект.

2.1.2. Право прохода (проезда) на территорию объекта дают пропуска с подписью ответственного лица строительно-эксплуатационного управления или список утвержденный им.

2.1.3. Вход (въезд) на территорию объекта без предъявления пропуска категорически запрещен.

2.1.4 Выход, а также Выезд с территории объекта осуществляется без проверки документов.

3. ПОРЯДОК ПРОПУСКА ГРАЖДАН, ВЪЕЗДА (ВЫЕЗДА) ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИЮ ОБЪЕКТА (С ОБЪЕКТА) пост №4; №5 (подземный паркинг).

3.1. Проход граждан:

3.1.1 Свободным проходом пользуются члены подземного гаража по предъявлению пропуска на транспортное средство.

3.1.2 Право на вход на территорию подземного гаража дают пропуска с подписью Директора строительно-эксплуатационного управления и список утвержденный им.

Пропуска изымаются охраной при выезде гражданина на а/м с территории гаража.

3.1.3 Дети в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых членов «Паркинга» на территорию гаража не допускаются.

3.1.4 Посещение гаража посторонними лицами, даже в сопровождении членов подземного гаража, в период с 23.00 до 07.00 не допускается.

3.1.5 Вход на территорию гаража без предъявления пропуска категорически запрещен.

3.1.6 Нормальное положение въездных ворот закрыто.

3.2. Пропуск транспортных средств.

3.2.1 Перед въездом на территорию гаража владелец транспортного средства обязан остановиться на площадке и продолжать движение только после проверки охранником списка автовладельцев и открытия ворот.

3.2.2 Скорость движения транспортных средств на территории гаражного комплекса до 5 км/час.

3.2.3 Оставлять транспортное средство в районе въездных ворот категорически запрещено.

3.2.4 В случае преднамеренного блокирования въездных ворот нарушителем, охранник вызывает представителей милиции. Охранник предупреждает нарушителя о том, что все расходы за вызов оперативной группы будут отнесены за счет виновного лица.

3.2.5 При въезде охранник обязан внешне осмотреть автомобиль. Если у автомобиля имеются технические повреждения, охранник об этом делает запись в журнале (ФИО, марка и государственный номер автомобиля, характер повреждений).

3.2.6 Перед выездом транспортных средств с территории гаража сотрудники охраны обязаны сверить данные на транспортное средство указанные в пропуске с государственным номерным знаком, а также сличить фотографию владельца пропуска с оригиналом.

3.2.7 Выпуск транспортных средств на буксире должен быть предварительно согласован с охраной (с обязательной регистрацией в журнале передачи смен).

3.2.8 Беспрепятственным проходом на территорию подземного гаража в любое время суток, по предъявлению пропуска установленного образца пользуются: лица указанные в списке, который находится в комнате охраны. Указанные лица имеют право знакомиться с записями в журнале передачи смен, а также

проверять качество несения службы, сотрудниками охраны. Нахождение посторонних лиц в комнате охраны запрещается.

4. ОПИСАНИЕ ПОСТОВ

На наряд охраны из пяти человек возлагается выполнение задач по обеспечению пропускного режима (пропуск людей и автотранспорта на охраняемый объект), соблюдению правил противопожарной безопасности и сохранности материальных ценностей на объекте.

Посты № 1; № 2; №3 №4; №5 суточный, время несения службы с 9.00 до 9.00 часов, включая выходные и праздничные дни. Пост расположен в помещении охраны.

Под охраной состоят помещения объекта.

Охрана осуществляется способом наблюдения, контроля входа (выхода), въезда (выезда), обходом территории объекта.

5. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОХРАНЫ

Сотрудник охраны (охранник) подчиняется начальнику охраны объекта, старшему смены и отвечает за охрану порученного ему поста (объекта), правильное несение дежурства, сохранность и исправность специальных средств, инженерно-технических средств охраны, средств связи и оборудования поста.

6. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ ПРИ ПРИЁМЕ ОБЪЕКТА (ПОСТА)

Заступая на дежурство, сотрудник охраны обязан:

прибыть к месту несения службы за 15 минут, иметь необходимые документы, форменную одежду соответствующего образца и аккуратный внешний вид;

получить инструктаж от начальника объекта (старшего смены);

получить специальные средства (если их получение предусмотрено) и расписаться за них;

уточнить у передающей смены обо всех изменениях обстановки за прошедшее время, наличие распоряжений руководства объекта по обеспечению режима на территории объекта;

обойти и осмотреть территорию объекта. Убедиться в отсутствии посторонних предметов и подозрительных лиц, производства незапланированных и несогласованных с администрацией работ на объекте или в непосредственной близости с объектом;

принять имущество и документацию согласно описи;

проверить исправность: телефонной связи, охранно-пожарной сигнализации и тревожной кнопки;

при обнаружении на объекте (посту) нарушений и неисправностей, не

позволяющих принимать его под охрану, доложить по команде руководству и действовать в соответствии с их указаниями;

о приеме объекта (поста) доложить (с 8.45 до 9.00 час).

7. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ (ОХРАННИКА) ПРИ НЕСЕНИИ ДЕЖУРСТВА

Сотрудник охраны (охранник) обязан:

постоянно находиться на посту (объекте) и бдительно охранять его;
нести дежурство, не отвлекаясь;
согласно графику обходить территорию, проверять состояние оконных решёток, замков, запоров, дверей, делая об этом запись в служебной документации;
следить за световыми и звуковыми сигналами охранно-пожарной сигнализации;
уметь пользоваться средствами связи и первичными средствами пожаротушения;
знать сигналы взаимодействия с сотрудниками охраны соседних постов;
знать порядок вызова на пост старшего смены;
в установленное время докладывать о результатах несения дежурства;
поддерживать на посту порядок;
иметь аккуратный внешний вид, быть вежливым и внимательным в обращении с сотрудниками и посетителями объекта;
правильно вести документацию.

8. ОСОБЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ ПРИ НЕСЕНИИ ДЕЖУРСТВА

8.1. Охранники постов № 1; №2; №4; №5 обязаны:

постоянно находиться на территории поста;
осуществлять пропуск людей и автомашин по установленным пропускам (спискам);
согласно графику осуществлять обход территории;
проверять исправность освещения;
не допускать проведения сварочных и других огнеопасных работ без специального разрешения руководства объекта. (Лица, производящие такие работы, должны иметь письменное разрешение с указанием Ф.И.О. ответственного лица, производящего указанные огнеопасные работы и времени проведения работ);
в ночное время включать освещение на объекте;
пост №3 является подменным постом и осуществляет подмены согласно графика.

8.2. Отдых и приём пищи сотрудниками охраны осуществляется согласно графику (составленным старшим смены).

8.3. По прибытии для проверки представителя УВД (ОВД) охранник обязан: при необходимости, не препятствуя проведению проверки, позвонить в УВД (ОВД) для уточнения полномочий проверяющего и доложить руководству ЧОП

о времени и цели проверки;

предоставить необходимую документацию для проверки; проинформировать руководство ЧОП о результатах проведенной проверки.

8.4 В случае совершения в пределах охраняемого объекта преступления и происшествий сотрудники охраны обязаны незамедлительно поставить в известность руководство объекта, ОВД ХОРОШЕВСКОЕ по тел. 940-21-76 и руководство ЧОП.

8.5 В случае внезапного заболевания охранник немедленно сообщает дежурному по ЧОП и начальнику охраны объекта (старшему смены), продолжая нести дежурство до замены.

9. ДЕЙСТВИЯ ОХРАННИКОВ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

9.1. При пожаре:

- При обнаружении пожара (загорания) на объекте, охранник обязан:
- Немедленно сообщить старшему объекта, позвонить по телефону "01" с указанием точного адреса, доложить дежурному по ЧОП.
- Оповестить при необходимости сотрудников и посетителей объекта.
- Организовать тушение пожара (загорания), для чего:
- отключить горящие приборы, накрыть эти приборы любым плотным материалом. Если горит электропроводка – отключить электрощит, после этого постараться сбить огонь. Загоревшиеся занавески, скатерть сбросить на пол затоптать и залить водой;
- привлечь сотрудников и посетителей для доставки воды, тушения огня песком, землей и другими подручными средствами;
- для ликвидации пожара использовать внутренние пожарные краны, огнетушители, направляя струю на горящую поверхность, начиная сверху. Горючие жидкости водой не тушить – это лишь увеличит очаг огня. Покидая зону огня, оставить пожарные краны открытыми;
- организовать эвакуацию граждан из опасных зон задымления. В первую очередь вывести людей с верхних этажей;
- принять меры к установлению причин возникновения пожара, охране места происшествия и задержанию подозреваемых, установлению свидетелей, очевидцев;
- при наличии пострадавших вызвать скорую помощь, направить их в лечебные учреждения;
- никого не допускать в горящее здание, кроме лиц, привлеченных к ликвидации пожара;
- принять меры по спасению материальных ценностей и имущества, с последующей их охраной;
- по прибытии пожарных доложить старшему и действовать по их командам.
- Если охранники оказались в горящем, задымленном помещении здания, то им необходимо:
- закрыть нос и рот мокрой тканью (платком, шарфом, тряпкой), задымленные зоны проходить нагнувшись как можно ниже, а при сильном дыме передвигаться ползком;
- выходить из опасной зоны, идя навстречу ветру (сквозняку);
- не входить в опасную зону при плохой видимости (менее 10 метров);

- при нахождении в изолированном помещении верхних этажей, отрезанном от путей эвакуации огнем или дымом, закрыть щели влажными тряпками, одеждой, дышать нижними слоями воздуха, окна лучше не открывать. Если есть балкон – выйти на балкон, прикрыть балконную дверь и звать на помощь;
- открывая двери проверить, не нагрелись ли они. Всегда есть опасность, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма и огня. Поэтому дверь открывать медленно и осторожно, сидя на корточках или у стены рядом с дверью лицом в противоположную сторону, чтобы избежать ожогов;
- попытаться покинуть помещение по пожарной лестнице, через балкон, по веревкам, связанным гардинам, простыням, предметам одежды;
- прыгать из окон второго этажа можно лишь, убедившись, что внизу нет опасных и торчащих предметов, камней. В этом случае перед прыжком следует сомкнуть зубы (чтобы не прикусить язык) и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не на пятки и не на носки. Если есть под рукой подушки, матрасы, одежды, бросить их на место приземления. Использовать свою одежду, чтобы, привязав ее к раме окна, снизить высоту прыжка либо перебраться на более низкий этаж.
- Необходимо остерегаться оборванных проводов, в том числе и после ликвидации пожара. Оказавшись возле такого провода, выбираться осторожно. Чтобы избежать поражения электротоком, применять способ движения "нога к ноге", делая шаги не длиннее полступни.

9.2. При сообщении об угрозе взрыва или обнаружении взрывного устройства:

- Немедленно сообщить в дежурную часть ОВД ХОРОШЕВСКОЕ по тел. 940-21-76 , администрации объекта дежурному по ЧОП. Выяснить обстоятельства предполагаемого происшествия: место, время, лиц, имеющих к нему отношение, вид взрывного устройства, характер возможных разрушений и т.п. С учетом полученной информации организовать осмотр места происшествия (здания) с целью обнаружения взрывного устройства. Действовать осторожно и предусмотрительно. Принять меры к охране обнаруженного устройства, недопущению к нему посторонних. Обеспечить эвакуацию людей из опасной зоны. Не допускать паники, действовать хладнокровно.

9.3. При вооруженном нападении:

- в случае внезапного нападения на охраняемый объект, когда преступники вооружены огнестрельным или холодным оружием, либо объявившие о наличии при них взрывного устройства, охранники (сотрудники) обязаны в целях сохранения жизни и здоровья (как своего так и окружающих) не допускать резких движений, выполнять все требования нападающих;
- по команде "Лечь на пол", или "Ложись", или "Всем лечь" – не спеша опуститься на пол, лечь на живот, руки положив за голову, лицо обращено в противоположную от нападавшего сторону;
- "Все к стене" – не оборачиваясь к преступнику лицом, подойти к противоположной от него стене, руки положив или за голову или прислонив их к стене выше головы, лицо обращено к стене.
- На вопросы преступников отвечать не поворачивая головы. Если при нападении выдвигаются только требования отдать деньги (без команды "Лечь на пол", "Все к

стене") необходимо оставаться на своих местах, не перемещаться, не пытаться спрятаться под стол или за каким-либо предметом мебели.

- Не рекомендуется смотреть преступникам в глаза, вслух комментировать их требования, перешептываться.

- Если в начале нападения упущен момент экстренного сообщения в орган милиции (тревожная кнопка), то в процессе длящегося нападения, воспользоваться этой сигнализацией можно лишь в случаях, полностью исключающих возможность обнаружения этого со стороны преступников.

- Если в процессе нападения было применено оружие и есть пострадавшие – нельзя самостоятельно, без разрешения нападающих, пытаться оказать им медицинскую помощь, вызывать скорую медицинскую помощь.

- Охранники (сотрудники) должны сосредоточить свою память и попытаться запомнить (можно мысленно повторить "про себя" несколько раз) приметы одежды, лица, особенности походки и речи преступников, рост, общее телосложение, признаки головы, черты лица, волосяной покров, осанка, походка, жестикуляция и мимика, бросакие и особые приметы.

9.4. При захвате заложников:

- В случае захвата группы охранников (сотрудников) в качестве заложников (как правило, под угрозой применения огнестрельного оружия или взрывного устройства), нельзя перемещаться одному из заложников за спины других, категорически запрещается бегать, размахивать руками, кричать. Если преступник требует выполнить одному из заложников те или иные действия, нельзя спрашивать его о причине выбора именно этой личности в качестве исполнителя. Указания преступников нужно выполнять, не совершая резких движений, не пререкаясь.

- Если преступники не заставили заложников лечь на пол или встать лицом к стене, необходимо запоминать приметы лица, одежды, разговора преступников.

- До окончательного ухода преступников, не совершать резких движений и перемещений внутри помещения.

10. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ ПО ОКОНЧАНИИ ДЕЖУРСТВА

По окончании дежурства сотрудник охраны обязан:

сдать объект (пост);

сдать (передать) имущество (радиостанцию, если это предусмотрено документами по организации охраны объекта) в исправном состоянии и документацию согласно описи под роспись в книге приёма и выдачи;

расписаться в книге приёма и сдачи дежурства, если это предусмотрено документами по организации охраны объекта;

проконтролировать, чтобы прибывшая смена (сотрудник объекта) расписался за приём объекта в книге приёма и сдачи объекта;

доложить о результатах дежурства дежурному по ЧОП.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ЗАПРЕЩЕННЫХ СОТРУДНИКУ ОХРАНЫ ПРИ НЕСЕНИИ ИМ ДЕЖУРСТВА

Сотруднику охраны запрещается:

- допускать на объект лиц, прибывших в не установленное время без разрешения руководителя объекта, а также лиц без пропуска установленного образца;
- пропускать на объект посторонних, лиц в нетрезвом состоянии и несовершеннолетних без сопровождающих;
- принимать под охрану помещения с неработающими средствами сигнализации;
- отвлекаться от несения дежурства, спать, (кроме времени отведенного на отдых согласно графику) читать, петь, распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;
- принимать под охрану объекты, не указанные в документах по охране объекта;
- самостоятельно принимать решение на пропуск на объект посторонних граждан или автотранспорта, если это не предусмотрено положением о пропускном и внутриобъектовом режиме;
- осуществлять пропуск транспортных средств без предъявления пропусков или с просроченными временными или разовыми пропусками;
- выполнять работы, не связанные с охраной объекта;
- отключать приборы охранно-пожарной сигнализации, в том числе при её срабатывании;
- передавать, кому бы то ни было, своё оружие и специальные средства без записи в книге;
- давать какие-либо справки о сотрудниках;
- допускать нахождение на посту посторонних лиц и предметов;
- вести не связанные со службой разговоры по телефону лично или разрешать это другим лицам;
- самостоятельно передавать охрану объекта (поста), если это не предусмотрено документами.

12. ДОКЛАД

Время доклада дежурному по ЧОП о положении дел на охраняемом объекте: 08.00-8.30; 21.00-21.30; 0.00-0.30., а при возникновении чрезвычайных обстоятельств - немедленно (телефоны: 777-02-49, моб. 8 962 903-23-43).

Заместитель генерального директора ООО ЧОП «СБС»



Д.А. Китаев